

# MANAGER AUTREMENT LES COLLABORATEURS « DIFFICILES »

Réf. 4224



## » PUBLIC CIBLE

Directeurs, directrices, cadres, responsables d'équipe.

## » PRÉ-REQUIS

Occuper une fonction de cadre et avoir des collaborateurs sous sa responsabilité.

## » FORMATRICE

Catherine BARDIAU  
Formatrice et consultante spécialisée en management et ressources humaines. Dispose d'une expérience significative dans l'accompagnement individuel et la gestion d'équipe.

## » DATES

10.10.2024 et 11.10.2024  
09:00-17:00

14 heures de formation  
Formation certifiée

## » FRAIS

360 €  
(repas inclus dans les frais d'inscription)



## » LANGUE

Français

## » LIEU

Domaine du Château  
Bettange-sur-Mess

Comment ne pas s'épuiser face à certaines personnes inefficaces ou rebelles ? En comprenant mieux leur mode de fonctionnement interne, le responsable pourra communiquer autrement en utilisant les critères adéquats.

## OBJECTIFS VISÉS

- Donner des clés de compréhension et de décodage de certains profils de personnalité qui « usent » leurs hiérarchiques ou malmènent les équipes
- Développer de nouvelles capacités de communiquer et poser du cadre face à ces personnes déroutantes par leurs réactions
- Retrouver son leadership face à ces personnalités.

## CONTENUS

- Les personnalités « difficiles » : définitions des différents types les plus fréquemment rencontrés
- Identifier les niveaux de difficultés : les comportements, les situations, les relations
- Le sens des comportements difficiles
- Les interactions entre les personnalités difficiles et le type de personnalité du manager (les limites personnelles face à certains comportements)
- La place des comportements difficiles au sein du cadre organisationnel
- La prise de distance et la gestion des émotions
- Les stratégies à adopter en fonction des problématiques particulières.

## MÉTHODES

Alternance d'exposés théoriques, d'exercices, d'analyses de situations, de jeux de rôle.

## COMPÉTENCES ACQUISES À L'ISSUE DE LA FORMATION :

- Conscience des différents profils de personnalité
- Adaptation et ouverture envers des modes de pensée et de comportement différents des siens
- Capacité à communiquer de façon spécifique
- Meilleure capacité à cadrer.