

////// GEWALTFREIE KOMMUNIKATION - WORTE KÖNNEN MAUERN SEIN ODER FENSTER

Réf. 11916



» ZIELGRUPPE

Alle Interessierte

» LEITUNG

Andrea HOBERG
Selbständige Beraterin,
Trainerin, Coach

» TERMINE

10. und 11. Oktober 2016
09:00-17:00

14 Fortbildungsstunden
Formation certifiée

» KOSTEN

260 €
(das Mittagessen ist im Preis
inbegriffen)

» FORTBILDUNG IN DEUTSCHER SPRACHE

» ORT

Domaine du Château
Bettange-sur-Mess

INHALTE

Die Gewaltfreie Kommunikation ist ein Kommunikationsprozess, der von dem Psychologen Dr. M. B. Rosenberg entwickelt wurde. In diesem Workshop lernen Sie seinen Ansatz der Gewaltfreien Kommunikation (GFK) kennen und erfahren, wie sie durch die praktische Umsetzung der Grundprinzipien der GFK die Qualität Ihrer zwischenmenschlichen Beziehungen - im beruflichen, wie privaten Alltag - nachhaltig verfeinern und ein vertrauensvolles und wertschätzendes Miteinander fördern können.

ZIELE

- Sie lernen hinter die Fassade urteilender Worte und Verhaltens zu hören und wahrzunehmen, was wirklich gebraucht wird
- Sie können Kritik und Vorwürfe in eine respektvolle Sprache übersetzen
- Sie lernen sich offen und ehrlich auszudrücken
- Sie erfahren, wie Sie Konflikte lösen, win-win Lösungen herstellen und konstruktiv im Kontakt bleiben

INHALTE

- Merkmale der Gewaltfreien Kommunikation
- Die 4 Schritte der Gewaltfreien Kommunikation
- Ärger konstruktiv ausdrücken
- Empathie: Der goldene Schlüssel der Kommunikation
- Zuhören mit dem 4-Ohren Modell der GFK

METHODEN

Kurzweilige theoretische Impulse, praxisorientierte Übungen, Einzel- und Kleingruppenarbeit, Rollenspiele.

Référence UFOCOR

Carrières PE4 - PE7 : 1a) compétences psychosociales ou
1d) sujet psychologique