

# ////// KONFLIKTE ERKENNEN UND LÖSEN - NUR SO KÖNNEN ALLE GEWINNEN

„Man kann nicht Nicht-Kommunizieren“ (Watzlawick) - Menschen kommunizieren beruflich und privat, bewusst und unbewusst, verbal und nonverbal - also ständig miteinander. Dabei haben der eigene aktuelle emotionale Zustand, die Umgebung und natürlich der Gesprächspartner einen Einfluss auf den Verlauf von Gesprächen. Sind wir alle entspannt, können wir wunderbar kommunizieren. Steigen aber Arbeitsdruck und Stress, führen Missverständnisse und ungeklärte Themen sehr schnell zum Konflikt.

## ZIELE

- Anhand der Erklärungsmodelle Konfliktsituationen frühzeitig erkennen.
- Den eigenen Beitrag zu Missverständnissen und Konflikten reflektieren.
- Lösungsmöglichkeiten und Gesprächstechniken zur Lösung von Konflikten anwenden.

## INHALTE

- Kommunikationsmodelle von Watzlawick und Schulz von Thun; die OK-Positionen; Führen eines Dialoges; Führen von Konfliktgesprächen; Feedback geben und nehmen.
- Während der Weiterbildung entwickeln sie auch Strategien zum Umgang mit aktuellen Konflikten. Weiterhin werden Sie für sich Vorhaben festlegen, welches Verhalten Sie in den Wochen danach ändern wollen.

## METHODEN

Impulsvorträge, Gruppenarbeit, Einzelarbeit mit Selbstreflexion, Feedback zur Selbst- und Fremdwahrnehmung.

## AM ENDE DER WEITERBILDUNG WERDEN SIE:

- Psychologische Erklärungsmodelle zur Entstehung von Konflikten kennen.
- Ihr eigenes Verhalten und Ihre Reaktionsmuster in Konfliktsituationen reflektieren.
- Methoden und „Handwerkszeug“ nutzen können, um Ihren eigenen Anteil in Konflikten zu verändern bzw. zu verringern.

## Référence UFOCOR

Carrières PE4-PE7 : 1e) autres  
Carrières PA3-PA6 : 2e) communication ou  
2f) travail en équipe

## Übernachtungsmöglichkeit



Falls Sie in Hosingen übernachten wollen, wenden Sie sich bitte an den Centre Écologique et Touristique "Parc Housen" (Tel: 92 95 98-700).

Preis: 20 € (Einzelzimmer mit Bad und Frühstück)



## Réf. 1017

### » ZIELGRUPPE

Für alle, die sich mit Ihrem eigenen Verhalten in Konflikten und mit Lösungsmöglichkeiten auseinandersetzen wollen.

### » WEITERBILDNER

**Anja HARTMANN**  
Als Diplom Psychologin, Ergotherapeutin und Verhaltenstrainerin gestalte ich seit vielen Jahren interaktive Trainings. Als Trainerin für erlebnisorientiertes Lernen (EOL) nutze ich Tools um Erkenntnisse zu erlangen, zu verdeutlichen oder emotionale Assoziationen zum Arbeitsalltag herzustellen. Und natürlich darf das Lachen nicht fehlen, denn Lernen soll vor allem Spaß machen.

### » TERMINE

14.03.2017-16.03.2017 und  
28.06.2017  
09:00-17:00

28 Fortbildungsstunden  
Formation certifiée

### » KOSTEN

520 €  
(das Mittagessen ist im Preis  
inbegriffen)

### » SPRACHE

Deutsch

### » ORT

Centre Écologique et  
Touristique „Parc Housen“,  
Hosingen