

# MITARBEITERGESPRÄCHE RESPEKTVOLL FÜHREN, VOM VORSTELLUNGS- BIS ZUM KRITIKGESPRÄCH

Der Arbeitsalltag von Führungskräften ist u.a. davon geprägt, Gespräche mit den MitarbeiterInnen zu führen. Jedes Gespräch sollte respektvoll und zielorientiert geführt werden.

## ZIELE

- Wissen um die unterschiedlichen Mitarbeitergespräche.
- Selbstsichere Gesprächsführung.
- Respektvoll und professionell auf die MitarbeiterInnen eingehen.

## INHALTE

- Vom Vorstellungs- über das Evaluations- bis zum Kritikgespräch.
- Gespräche zielorientiert und respektvoll führen.
- Das Setting, das richtige Gespräch am richtigen Ort.
- Im Gespräch einen Kontakt aufbauen und halten.
- Kongruente Kommunikation.
- Vom Umgang mit Gesprächszerstörern.
- Dreiecks - Kommunikation zur Deeskalation.
- Videotraining zum Einüben von den unterschiedlichen MA- Gesprächen.
- Nonverbale Kommunikation - Körpersignale erkennen.

## METHODEN

- Vortrag, Halb-Kleingruppenarbeiten, Diskussion, Rollenspiele, videounterstütztes Training.

## AM ENDE DER FORTBILDUNG WERDEN SIE:

- Spürbar souveräner auch schwierige Gespräche meistern.
- Selbstsicher auftreten.
- In der Argumentation sicher sein.
- Gelernt haben, auch mit den Augen zu hören.



Réf. 0218

### » ZIELGRUPPE

Alle Führungskräfte

### » WEITERBILDNER

Ulrich NIEWIND  
Systemischer Berater

### » TERMINE

23.01.2018 und 21.02.2018  
09:00-17:00

14 Fortbildungsstunden  
Formation certifiée

### » KOSTEN

280 €  
(das Mittagessen ist im Preis  
inbegriffen)

### » SPRACHE

Deutsch

### » ORT

Domaine du Château  
Bettange-sur-Mess