



MANAGER AUTREMENT LES COLLABORATEURS « DIFFICILES »

Comment ne pas s'épuiser face à certaines personnes inefficaces ou rebelles ? En comprenant mieux leur mode de fonctionnement interne, le responsable pourra communiquer autrement en utilisant les critères adéquats.

OBJECTIFS VISÉS

- Donner des clés de compréhension et de décodage de certains profils de personnalité qui « usent » leurs hiérarchiques ou malmènent les équipes.
- Développer de nouvelles capacités de communiquer et de poser du cadre face à ces personnes déroutantes par leurs réactions.
- Retrouver son leadership face à ces personnalités.

CONTENUS

- Les personnalités « difficiles » : définitions des différents types les plus fréquemment rencontrés.
- Identifier les niveaux de difficultés : les comportements, les situations, les relations.
- Le sens des comportements difficiles.
- Les interactions entre les personnalités difficiles et le type de personnalité du manager (les limites personnelles face à certains comportements).
- La place des comportements difficiles au sein du cadre organisationnel.
- La prise de distance et la gestion des émotions.
- Les stratégies à adopter en fonction des problématiques particulières.

MÉTHODES

Alternance d'exposés théoriques, d'exercices, d'analyses de situations, de jeux de rôle.

COMPÉTENCES ACQUISES À L'ISSUE DE LA FORMATION :

- Conscience des différents profils de personnalité.
- Adaptation et ouverture envers des modes de pensée et de comportement différents des siens.
- Capacité à communiquer de façon spécifique.
- Meilleure capacité à cadrer.



Réf. 6918

» PUBLIC CIBLE

Directeurs, Cadres, Responsables d'équipe.

» PRÉ-REQUIS

Occuper une fonction de cadre et avoir des collaborateurs.

» FORMATRICE

Nicole DUHAMEL
Psychologue clinicienne,
formatrice et consultante.

» DATES

02.10.2018-03.10.2018
09:00-17:00

14 heures de formation
Formation certifiée

» FRAIS

280 €
(repas inclus dans les frais
d'inscription)

» LANGUE

Français

» LIEU

Domaine du Château
Bettange-sur-Mess