

# ////// KONFLIKTE LÖSEN OHNE VERLIERER

“Man kann nicht *nicht* kommunizieren!” (Watzlawick)

Menschen kommunizieren beruflich und privat ständig in den unterschiedlichsten Situationen miteinander. Dabei spielen der eigene aktuelle emotionale Zustand, die Umgebung und natürlich der Gesprächspartner eine wichtige Rolle. Denn sind wir alle entspannt, können wir wunderbar kommunizieren. Kommen aber Arbeitsdruck und Stress hinzu, führen mehrere Missverständnisse sehr schnell zum Konflikt, den zu lösen es nicht immer gelingt. Im schlimmsten Fall erhöhen ungeklärte Konflikte wiederum den Stress im Umgang mit Kollegen und Klienten.

## ZIELE UND KOMPETENZEN

In diesem sehr praktischen Seminar erfahren Sie anhand verschiedener psychologischer Erklärungsmodelle wie dieser Teufelskreise entstehen und durchbrochen werden kann. Sie setzen sich mit Ihrem eigenen Verhalten und ihren eigenen Reaktionsmustern in Konfliktsituationen auseinander. Somit lernen Sie Ihre Art mit Konflikten umzugehen kennen. Weiterhin erlernen sie Methoden und Möglichkeiten die Gefahr von Missverständnissen zu erkennen, somit Konflikten vorzubeugen sowie konstruktive Lösungen gemeinsam mit anderen zu finden.

## INHALTE

Kommunikationsmodelle von Watzlawick und Schulz von Thun; die eigenen Antreiber; Führen eines Dialoges; Führen von Konfliktgesprächen; Feedback geben und nehmen; Killerphrasen

## METHODEN

Impulsvorträge; Gruppenarbeit; Einzelarbeit mit Reflexion; Feedback zur Selbst- und Fremdwahrnehmung; Übungen/Rollenspiele

## Référence UFOCOR

Carrières PE4 - PE7 : 1e) autres

Carrières PA3 - PA6 : 2e) communication ou  
2f) travail en équipe

## Übernachtungsmöglichkeit im Centre Écologique et Touristique “Parc Housen”



Falls Sie in Hosingen übernachten wollen, wenden Sie sich bitte an den Centre Écologique et Touristique “Parc Housen” (Tel: 92 95 98-700).



Réf. 6316

### » ZIELGRUPPE

Alle Interessierte

### » LEITUNG

Anja HARTMANN  
Diplom-Psychologin,  
Ergotherapeutin und  
Verhaltenstrainerin

### » TERMINE

12., 13. und 14. Juli 2016  
09:00-17:00

21 Fortbildungsstunden  
Formation certifiée

### » KOSTEN

390 €  
(das Mittagessen ist im Preis  
inbegriffen)

### » FORTBILDUNG IN DEUTSCHER SPRACHE

### » ORT

Centre Écologique et Touristique  
“Parc Housen”, Hosingen