

# |||||| „HERAUSFORDERNDE“ MITARBEITENDE VERSTEHEN UND FÜHREN

Réf. 1426



Diese Fortbildung wurde 2023 unter dem Titel « Manager autrement les collaborateurs „difficiles“ » angeboten. Es handelt sich um die gleiche Fortbildung, jedoch in deutscher Sprache.

## » ZIELGRUPPE

Führungskräfte der ersten und zweiten Ebene, Bereichsleiter\*innen, Teamleiter\*innen und andere leitende Mitarbeitende mit Personalverantwortung.

## » VORAUSSETZUNGEN

Ausübung einer Führungsfunktion und Verantwortung für Mitarbeitende.

## » REFERENTIN

Catherine O'SULLIVAN  
Trainerin und Beraterin mit Schwerpunkt auf Management und Human Resources. Langjährige und fundierte Erfahrung in der Begleitung von Führungskräften, Teams und Organisationen.

## » TERMINE

14.04.2026 und 15.04.2026  
09:00-17:00

14 Fortbildungsstunden  
Formation certifiée

## » KOSTEN

360 €  
(das Mittagessen ist im Preis inbegriffen)



## » SPRACHE

Deutsch

## » ORT

Domaine du Château  
Bettange-sur-Mess

Wie gelingt ein konstruktiver Umgang mit Mitarbeitenden, die als ineffizient oder widerständig wahrgenommen werden, ohne selbst auszubrennen? Der Schlüssel liegt im tieferen Verständnis ihrer inneren Antriebsmuster – und in einer Führung, die mit gezielter Kommunikation und klaren Strukturen arbeitet.

## ZIELE

- Verstehen und entschlüsseln, welche Persönlichkeitsprofile Führungskräfte besonders fordern oder Teams aus dem Gleichgewicht bringen
- Entwickeln neuer Kommunikationsstrategien und klarer Strukturen für den Umgang mit herausforderndem Verhalten
- Stärken der eigenen Führungsrolle im Kontakt mit schwierigen oder widersprüchlichen Persönlichkeiten.

## INHALTE

- Schwierige Persönlichkeiten: Definition und Erkennen typischer Verhaltensmuster
- Ebenen der Schwierigkeit erkennen: Verhalten – Situation – Beziehung
- Bedeutung schwieriger Verhaltensweisen
- Interaktionen zwischen schwierigen Persönlichkeiten und der Führungskraft (eigene Grenzen erkennen)
- Einbettung des Verhaltens in den organisatorischen Rahmen
- Emotionale Distanz und Emotionsmanagement
- Strategien für spezifische Herausforderungen.

## METHODEN

Wechsel zwischen theoretischen Inputs, Übungen, Fallanalysen und Rollenspielen.

## AM ENDE DER FORTBILDUNG WERDEN SIE:

- Bewusstsein für unterschiedliche Persönlichkeitsprofile entwickelt haben
- Offenheit für andere Denk- und Verhaltensweisen gewonnen haben
- Die Fähigkeit zur spezifischen Kommunikation ausgebaut haben
- Mehr Sicherheit in Führung und Rahmensetzung erlangt haben.