

Réf. 10226



## » PUBLIC CIBLE

Dirigeants du secteur social, aides et soins, membres du Comité de direction, conseillers aux Directions, managers.

## » FORMATEUR

Pierre GILLET  
chargé de cours et  
responsable du programme  
Digital Skills, CNFPC.



## » DATES

27.01.2026, 10.02.2026,  
24.02.2026 et 05.03.2026  
09:00-17:00

28 heures de formation  
Formation certifiée

## » FRAIS

240 €  
(repas inclus dans les frais  
d'inscription)

## » LANGUE

Français/Luxembourgeois

## » LIEU

Domaine du Château  
Bettange-sur-Mess

## » CONTACT

info@ufep.lu  
(+352) 37 91 91 249

Au Luxembourg, comme partout en Europe, le secteur social, d'aides et de soins est confronté à des défis croissants : répondre à des besoins toujours plus complexes, optimiser les organisations et garantir la conformité dans un cadre réglementaire et économique exigeant.

L'intelligence artificielle générative, notamment à travers des outils comme Microsoft Copilot, ouvre de nouvelles perspectives pour améliorer l'efficacité, stimuler l'innovation et renforcer le soutien aux équipes...à condition d'en maîtriser les usages et les risques.

Cette formation innovante, conçue pour les dirigeants, les membres de comités de direction et les managers du secteur, s'articule **autour de quatre thématiques clés**. Abordées entre pairs, elles vous permettront d'acquérir toutes les clés pour transformer vos pratiques et relever les défis de demain.

## OBJECTIFS VISÉS

- Maîtriser le potentiel de l'IA générative et de Copilot
- Intégrer les dimensions éthiques et réglementaires de l'IA
- Conduire le changement lié à l'IA en définissant une feuille de route adaptée à son organisation.

## CONTENUS

### Module 1: Fondamentaux de l'IA Générative & prompting

- Comprendre ce qu'est l'IA
- Avoir un aperçu des différents LLM (Large Language Models)
- Apprendre à prompter de manière efficace
- Explorer des cas d'usage pertinents pour les organisations du secteur.

### Module 2 : Copilot pour M365 au service du secteur social, aides et soins

- Exploiter Copilot pour gagner en efficacité
- Découvrir comment intégrer Copilot dans les activités quotidiennes
- Apprendre à utiliser Copilot de manière responsable et inclusive.

### Module 3 : Éthique, conformité réglementaire & cybersécurité

- Identifier les enjeux éthiques liés à l'IA (biais, discriminations, transparence)
- Comprendre le cadre réglementaire européen (IA Act, RGPD)
- Renforcer la vigilance face aux risques de cybersécurité liés à l'IA.

### Module 4 : Gestion du changement et mise en oeuvre de l'IA au sein de son organisation

- Concevoir une feuille de route IA adaptée au secteur
- Conduire le changement auprès des collaborateurs et parties prenantes
- Identifier les compétences clés à développer au sein de son organisation.

## MÉTHODES

La formation adopte une approche hybride combinant apports théoriques, études de cas concrets et mises en pratique guidées.

Les participants travailleront sur des situations en lien direct avec leur environnement professionnel, afin de favoriser l'appropriation rapide des outils et concepts et d'assurer une transposition immédiate au sein de leur organisation.