



Verkaufs-Gespräche im Atelier-Shop führen



Leichte Sprache

Nummer 5327



» Für wen ist die Formation?

Die Formation ist in einfacher Sprache.

Sie ist für **alle** Mitarbeiter die in einem Atelier-Shop (Buttek) arbeiten.

» Wer hält die Formation?

Miriam Bamberger und Christina Feldges

Mitarbeiterinnen der APEMH.

» Datum

15. November 2027 und
22. November 2027
Von 9:00 bis 17:00 Uhr

» Kosten

Für Menschen **mit**
Lern-Schwierigkeiten: 50 €

Für Menschen **ohne**
Lern-Schwierigkeiten: 320 €

Das Mittagessen ist im Preis dabei. Unterstützer bezahlen nichts.

» Sprache

Luxemburgisch

» Ort

In den Ateliers in Limpach
88-94 rue de Soleuvre
Limpach

Verkaufs-Gespräche heißt: wie redet man mit Kunden, und wie verkauft man richtig?

Warum ist dieses Thema wichtig für uns?

In den Ateliers werden viele schöne Produkte gemacht.

Produkte, die man jeden Tag braucht.

Wir erklären und zeigen unsere Produkte.

Dann verstehen die Kunden besser, was wir machen.

Wenn wir freundlich sind, dann fühlen sich die Kunden besser.

So können wir unsere Produkte besser verkaufen und unsere Arbeit zeigen.

Und wir haben mehr Vertrauen in unsere Arbeit.

Was lernen wir?

Wir lernen:

- Wie man Kunden freundlich Hallo sagt
- einfache Gespräche mit Kunden zu haben
- Produkte zu zeigen und zu erklären
- Fragen von Kunden zu be-antworten
- Wie man Produkte schön zeigt
- Wenn etwas schwierig wird, ruhig zu bleiben
- Nach Hilfe zu fragen, wenn wir etwas brauchen
- Zum Beispiel: Unterstützung.

Wie lernen wir?

Wir üben zusammen wie man verkauft.

Wir üben mit:

- Rollenspiele
- Bildern und Karten
- Echten Produkten aus dem Atelier
- Sachen die jeden Tag im Atelier oder Buttek passieren
- kleinen Gruppen.

Info zum Saal:

Der Saal ist Barriere-frei (gut für Personen im Rollstuhl).

Sich anmelden:

Über die Internet-Seite der UFEP: www.ufep.lu

 **Sich den Formations-Text in Luxemburgisch vorlesen:**



Scan mich



youtu.be/uEbZ7DWD1PI