



DAS FÜHREN VON MITARBEITERGESPRÄCHEN, VOM KENNENLERN- BIS ZUM KRITIKGESPRÄCH

Der Arbeitsalltag von Führungskräften im sozialen Sektor ist u.a. davon geprägt, lösungsorientierte konstruktive Gespräche mit den Mitarbeitern*innen zu führen. Jedes Gespräch sollte respektvoll und zielorientiert geführt werden.

ZIELE

- Wissen um die unterschiedlichen Mitarbeitergespräche
- Selbstsichere Gesprächsführung
- Respektvoll und professionell auf die Mitarbeiter*innen reagieren.

INHALTE

- Vom Kennenlern- über das Evaluations-, Feedback und Konflikt- bis zum Kritikgespräch
- Das Setting, das richtige Gespräch am richtigen Ort
- Im Gespräch einen Kontakt aufbauen und halten
- Gespräche zielorientiert und respektvoll führen
- Vom Umgang mit Gesprächszerstörern
- Einen lösungsorientierten Rahmen schaffen
- Mitarbeiter unterstützen, fördern und fordern
- Dreiecks- und Kommunikation zur Deeskalation
- Nachhaltige Lösungen miteinander entwickeln
- Praktisches Training zum Einüben der unterschiedlichen MA-Gesprächen.

METHODEN

Input, Übungen, Reflexion, Gespräche und praktische Fallbeispiele, Einbringen und Erarbeitung von eigenen Lösungen, persönliches Feedback.

AM ENDE DER WEITERBILDUNG WERDEN SIE:

- Mitarbeitergespräche souverän führen
- ihr Repertoire an kommunikativen Tools erweitert haben
- lösungsorientiert in den verschiedenen Situationen vorgehen.



Réf. 1125

» ZIELGRUPPE

Junge Führungskräfte und alle, die das Führen von Mitarbeitergesprächen erlernen wollen.

» WEITERBILDNERIN

Véronique THILL
Delphin Kommunikation S.à.r.l.
Systemische Trainerin,
Beraterin.

» TERMINE

08.10.2025 und 13.11.2025
09:00-17:00

14 Fortbildungsstunden
Formation certifiée

» KOSTEN

360 €
(das Mittagessen ist im Preis
inbegriffen)



» SPRACHE

Lëtzebuergesch

» ORT

Domaine du Château
Bettange-sur-Mess